

A man with glasses and a dark suit jacket over a blue patterned shirt is talking on a black mobile phone. He is standing on a city sidewalk with trees and buildings in the background. The scene is brightly lit, suggesting daytime.

**PHILIPS**

Diktieren

Anwenderbericht

# Philips begeistert Berliner Rechtsanwalt

Die Anwälte der Berliner Rechtsanwaltskanzlei  
Mozgay & Mehnert können jetzt Dokumente  
über Philips SpeechLive schreiben lassen

Telefonieren, E-Mail, Internet und eine App für jeden Zweck – Smartphones sind scheinbare Alleskönner. Auch zum Diktieren eignen sie sich prinzipiell. Doch kommt es hier auf die richtige App und den gezielten Einsatz an. Wann sich der Einsatz der Philips Diktier-App in Zusammenarbeit mit der neuen Cloud-Diktierlösung Philips SpeechLive lohnt oder eher das Diktiergerät das Mittel der ersten Wahl sein sollte, dafür hat die Berliner Anwaltskanzlei Mozgay & Mehnert den richtigen Dreh herausgefunden.

#### **Arbeitserleichterung und Effizienzgewinne**

Seit 2011 setzt Mozgay & Mehnert auf digitale Sprachverarbeitung. Aus der analogen Welt kommend, nutzt die Kanzlei mittlerweile auch Spracherkennung und arbeitet dafür mit USB-Diktiermikrofonen. Damit war man jedoch stationär gebunden und so fiel die Entscheidung, zusätzlich ein mobiles digitales Diktiersystem einzuführen. Rechtsanwalt Patrick Estrada Pox, seit 2012 Partner der

Kanzlei, empfahl aufgrund seiner bisherigen Erfahrungen den Einsatz von Hard- und Software der Marke Philips.

Mit der Anordnung von Schalt- und Bedienelementen seiner Diktiergeräte hat sich Philips ideal an den Anforderungen des professionellen Vieldiktierers orientiert. Auf den täglichen Achtstunden-Einsatz ist die Hardware aufgrund ihrer Ergonomie und Robustheit perfekt vorbereitet. „Beim Pocket Memo beeindruckten uns gleichermaßen das robuste Edelstahl-Design, die intuitive Bedienung und die Mikrofonqualität sowie lange Laufzeit der Geräte-Akkus“, so Rechtsanwalt Pox. Auch die Philips Software Speech Exec Pro überzeugte das Berliner Anwaltsteam.

#### **Mandanten beeindrucken kann so einfach sein**

Rund ein Fünftel ihrer Diktate erstellen die Anwälte bei Mozgay & Mehnert unterwegs mit der Philips Diktier-App für Rechtsanwälte, den großen Teil erledigen sie nach wie vor in der Kanzlei



“  
In der Kombination aus Diktiergerät, Smartphone und cloudbasiertem Workflow liegt für uns der besondere Clou bei Philips.“

**Patrick Estrada Pox**  
Rechtsanwalt & Partner

mit ihren Pocket Memos. Das Handy ersetzt demnach nicht das Spezialgerät, sondern ergänzt es nur in besonderen Situationen. Direkt nach der Verhandlung bei Gericht oder dem Mandantentermin kann Rechtsanwalt Pox per Smartphone ein Gesprächsmemo aufzeichnen und so seine frischen Eindrücke direkt festhalten und dem Mandanten direkt als Schriftstück zukommen lassen – diese Schnelligkeit beeindruckt Mandanten und führt zu schnellerem Abschluss der Mandate.

Ob seine Schreibkraft gerade im Büro ist oder nicht – auch davon hängt die schnelle Erstellung des Schriftsatzes nun nicht mehr ab. Denn Mozgay & Mehnert ist seit Kurzem Anwender von SpeechLive, der cloudbasierten Workflow-Lösung von Philips, die in die neue Version SpeechExec Pro integriert ist.

#### Die Lösung bei Urlaubszeiten oder Lastspitzen am Schreibplatz

Bei Bedarf senden die Anwälte der Berliner Kanzlei ihre Diktatdateien direkt an den Philips-Transkriptionsservice SpeechScribe – doppelt und hochsicher SSL-verschlüsselt, also im Einklang mit den standesüblichen Datenschutzrichtlinien. „Das bringt uns maximale Flexibilität, denn wenn unsere Schreibkraft ausfällt oder im Urlaub ist, lege ich einfach den Schalter um und die Datei geht direkt an SpeechScribe – die arbeiten in top Qualität und mit kurzer Reaktionszeit erklärt Rechtsanwalt Pox.

Über SpeechLive können die Diktate schnellstmöglich in geschriebenen Text umgewandelt werden. Kommt der Anwalt in die Kanzlei, liegt die Aktennotiz bereits vor. „Es geht ja heute allerorts um Schnelligkeit“, so Rechtsanwalt Estrada Pox, „wir stärken deshalb durch rasches Agieren unsere Wettbewerbsfähigkeit am Kanzleimarkt. Es ist ein deutlicher Zeit- und Qualitätsgewinn, den die Lösungen von Philips bieten – das freut am Ende des Tages auch meine Kinder, wenn ich eine Stunde früher aus der Kanzlei zu Hause bin.“

#### Kunde

Mozgay & Mehnert  
[www.kanzlei-mozgay.de](http://www.kanzlei-mozgay.de)

#### Vertriebspartner

Bonhoff Soft- und  
Hardware Systeme GmbH  
[www.bohnhoff-gmbh.de](http://www.bohnhoff-gmbh.de)

#### Die Lösung

Philips SpeechLive

Philips Diktier-Recorder-  
App

Philips Pocket Memo  
Diktiergerät 8000

Philips SpeechExec Pro  
Diktiersoftware





**PHILIPS**

Diktieren

Anwenderbericht

**allsop**

**allsop**

# SpeechLive optimiert

## Dateiverarbeitung außerhalb des Büros

Innovative Cloud-Lösung steigert die Leistung der Büroangestellten und optimiert die Produktivität der Immobilienberater

### Unabhängige Immobilienberater

Allsop wurde 1906 gegründet und verfügt über 169 selbstständige Mitarbeiter, die die Kompetenzen, die Erfahrung und die Motivation haben, den Wert für ihre Klienten in jedem Markt zu optimieren. Die offene, freundliche und ehrliche Herangehensweise hat zur Folge, dass Klienten eine langfristige Geschäftsbeziehung zu dem Unternehmen eingehen.

### Anpassungsfähige Technologien für sich entwickelnde Anforderungen

Die Standorte von Allsop werden von Systemen unterstützt, die die Prozesse für Klienten und Schreibkräfte beschleunigen – das Diktieren und Verarbeiten von Sprachdateien in getippte Dokumente ist eine bewährte Methode der Verwaltung.

Die Partner Richard Bouchier und John Carter haben mit unterschiedlichen Diktierlösungen gearbeitet und die Entwicklung von den Bändern bis hin zu drahtlosen Diktiergeräten erlebt. Mit den wachsenden Anforderungen der Klienten und den veränderten Arbeitsabläufen der Mitarbeiter war eine gewisse Flexibilität in ihrem alten System unumgänglich, um Produktivität bei der Arbeit unterwegs zu optimieren. Als erprobter Anwender von Philips SpeechExec Pro war Richard Bouchier auf der Suche nach einer natürlichen Weiterentwicklung dieser Lösung. Philips führte SpeechLive ein – eine innovative cloudbasierte Lösung, mit der Diktate überall mit unvergleichlicher Sicherheit aufgenommen werden können.

### Einführung von SpeechLive

SpeechLive ist eine revolutionäre Workflow-Lösung – einfach, sicher und zeitsparend. Dabei kann SpeechLive ebenso für gewerbliche wie auch für verwaltungstechnische Bedürfnisse konfiguriert werden, sodass ein unternehmensweiter Zugriff bei optimaler Datensicherheit möglich ist. Mit automatischer 256-bit-Verschlüsselung und Datensicherung, um problematische Verbindungen oder Hardware-Fehler zu beheben, beseitigt SpeechLive die technologischen Einschränkungen des Arbeitens von unterwegs und revolutioniert den Diktierworkflow in geschäftlichen Umgebungen.

## Die Fakten

### Kunde

Allsop, Immobilienberatungen, GB

### Die Lösung

Philips SpeechMike Premium Diktiermikrofon

SpeechExec Pro Diktiersoftware

SpeechLive Diktierlösung für die Cloud

### Telearbeit ist möglich und optimiert

Dank dieser Technologie können Diktate in der Cloud anstatt im Büronetz gespeichert werden, sodass Telearbeit möglich wird. Richard Bouchier und John Carter müssen nicht ins Büro zurückkehren, um ihre diktierten Dateien zu sichern, da ihre diktierten Berichte bereits extern sicher verschlüsselt werden.

Telearbeit war eine der Vorgaben des Allsop-Teams, und die SpeechDrive-Funktion hat zu einer flexiblen Dokumentenerstellung geführt. John Carter kann zwischen einem SpeechDrive-Speicher zu Hause oder einem seiner LAN-Ordner im Büro wählen. Die Produktivität von Richard Bouchier hat sich ebenfalls verbessert. Bei Besuchen von zehn Immobilien in Cornwall konnte er den jeweiligen Bericht sofort verarbeiten, d. h. jeder Bericht wurde vor seiner Rückkehr ins Londoner Büro getippt und abgeschlossen. Die innovative Arbeitsstatus-Funktion zeigt die Produktivitätsvorteile noch deutlicher. Dabei kann der Fortschritt der ausstehenden Datei überwacht werden, selbst wenn diese extern verfügbar ist.



“

*Das Großartige ist, wenn ich auf Inspektionen bin, kann ich mit der App diktieren, das Aufgenommene gleich an meine Sekretärin senden und alles ist fertig, wenn ich wieder ins Büro zurückkomme.“*

Richard Bouchier, Partner, Allsop



Philips SpeechMike Premium Diktiermikrofon



© 2015 Speech Processing Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Philips und das Philips-Logo sind eingetragene Warenzeichen von Koninklijke Philips N.V. und werden von Speech Processing Solutions GmbH unter Lizenz von Koninklijke Philips N.V. verwendet. Alle eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)



**PHILIPS**

Diktieren

Anwenderbericht

# Von der guten Idee zur wirksamen Maßnahme

Die Anwälte JENSEN | NEUGEBAUER  
aus Kopenhagen arbeiten jetzt  
kosteneffektiver und flexibler dank  
der Diktierlösungen von Philips

In Zusammenarbeit mit







“

„Mein Hirn schaltet nicht einfach ab, wenn ich das Büro um 17 Uhr verlasse. Jetzt diktiere ich einfach alles in mein Telefon und drücke auf 'Senden' und schon bin ich fertig!“

**Mads Poulsen,**  
Partner, JENSEN | NEUGEBAUER  
Advokater

Die Kanzlei JENSEN | NEUGEBAUER hat sich auf die Bereiche Versicherungsrecht, Schadenersatzrecht sowie See- und Transportrecht spezialisiert. Ihr Kundenstamm beinhaltet viele Fachorganisationen und Privatpersonen mit unterschiedlichen Bedürfnissen und Erwartungen, wenn es um die Arbeit an einem Gerichtsfall geht. Darum spielen Fokus, Flexibilität, Effizienz sowie sichere und zuverlässige Kommunikation eine erhebliche Rolle im täglichen Arbeitsablauf.

So ist die Wahl der Diktierlösung in puncto Hardware und Software ein wichtiger Faktor bei der Optimierung des internen Arbeitsablaufs. Nach der Erfassung der genauen Anforderungen von JENSEN | NEUGEBAUER hat der zertifizierte Distributor für Philips-Diktierlösungen sommer-as eine perfekt auf die Kanzlei zugeschnittene und gut funktionierende Diktierlösung implementiert.

#### **Die neue Art des Arbeitens**

„Ich weiß nicht genau, was es ist, aber mir gefällt dieses Gerät besser“, sagt Mads Poulsen, Partner bei JENSEN | NEUGEBAUER Advokater.

Im täglichen Ablauf verwenden JENSEN | NEUGEBAUER Diktate für alles – von kurzen Nachrichten und E-Mails bis hin zu umfassenden Fallbeschreibungen. Auch wenn es sich um eine traditionelle Arbeitsmethode handelt, spart es Zeit, da jeder in der Kanzlei sich auf seine tatsächliche Aufgabe konzentrieren kann.

„Sobald man sich an das Diktieren gewöhnt hat, ist es sehr viel schneller als Schreiben. Vielleicht bist du schnell, aber du bist niemals so schnell wie eine Schreibkraft“, sagt Mad Poulsen. „Wenn man auf das Diktieren verzichtet und stattdessen selbst schreibt, erhöht das die Kosten für den Klienten“, fügt Herr Poulsen hinzu.

### Die richtige Lösung wählen

Die Entscheidung für das Diktieren als Arbeitsmethode fiel der Anwaltskanzlei dementsprechend leicht. Bei der Optimierung des internen Arbeitsablaufs wollten JENSEN | NEUGEBAUER jedoch sichergehen, dass sie die optimale Lösung wählen. Diese Lösung sollte unter anderem auch das Arbeiten außerhalb der Bürowände ermöglichen.

Mit SpeechLive, der neuen cloudbasierten Anwendung von Philips, die mit dem tragbaren Pocket Memo Diktiergerät und einem Smartphone verwendet wird, können Nutzer außerhalb des Büros arbeiten und ihren Arbeitstag sehr viel flexibler gestalten. Mads Poulsen erläutert: „Mein Hirn schaltet nicht einfach ab, wenn ich das Büro um 17 Uhr verlasse. Ich denke oft über Aufgaben oder Ideen nach, die ich früher auf meine To-Do-Liste geschrieben oder an mich selbst per E-Mail gesendet hätte. Jetzt diktiere ich einfach alles in mein Telefon und drücke auf 'Senden' und schon bin ich fertig!“

Christina Neugebauer, ebenfalls Partner bei JENSEN | NEUGEBAUER, erläutert, wie Diktate die interne Kommunikation im Büro verbessern. „Anstatt eines Post-It-Zettels an die Sekretärin kann ich in einer diktierten Nachricht sehr nett und persönlich sein.“

### Das Philips Pocket Memo 8000

Das neue Pocket Memo Diktiergerät arbeitet problemlos. Das Design der neuesten Technologie von Philips verleiht dem Gerät dank Metallgehäuse und großem Farbbildschirm ein hochwertiges Aussehen.

„Es passt perfekt in die Hand, selbst für längere Zeiträume, und es hat praktisch immer Strom. Die Qualität der Hardware ist wirklich fantastisch,“ sagt Frau Neugebauer. „Sobald man das Diktieren gelernt hat, wird das Gerät ein unverzichtbarer Begleiter“, fügt sie begeistert hinzu.

### Keine Einschränkungen in der Arbeitsweise

Die tatsächliche Innovation ist in diesem Fall SpeechLive. Christina Neugebauer und Mads Poulsen sparen Zeit, indem sie Arbeit zu Zeiten erledigen können, in denen Sie beispielsweise warten.

„Das ist sehr geschickt. Zum Beispiel am Flughafen. Statt immer wieder dieselbe Zeitung zu lesen oder im Auto auf das Ende des Hockey-Trainings des Sohnes zu warten, nehme ich einfach mein Telefon und arbeite. Darüber hinaus kann ich arbeiten, während ich auf einer Geschäftsreise in Italien bin. Mit dieser Lösung bleibe ich auf dem Laufenden und kann liegengeliebene Arbeit auf ein Minimum reduzieren. Mit einem Stück Papier und meinem Telefon in der Sonne sitzen und Arbeit außerhalb des Büros zu erledigen, kann sehr angenehm sein und Stress reduzieren“, fügt Herr Poulsen hinzu.

### Anpassen an die sich verändernden Anforderungen

Die Anforderungen der Juristerei haben sich verändert und die Technologie muss auf dem Laufenden bleiben. Patrick Figgé, Projektmanager bei sommer-as, arbeitet seit einigen Jahren im Diktiergeschäft und beobachtet die sich verändernden Bedingungen.



Philips Diktiergeräte-App für Smartphones



Philips Pocket Memo Diktiergerät



Philips SpeechLive Cloud-Diktierlösung



## Die Fakten

### Kunde

JENSEN | NEUGEBAUER  
Advokater, Dänemark  
www.jnlaw.dk

### Partner



www.sommer-as.dk

### Philips-Lösung

Philips Pocket Memo  
Diktiergerät 8000

Philips Diktier-Recorder-App der  
Serie LFH7400/0740

Philips SpeechLive Cloud-  
Diktierlösung PCL1000/1100

„Der moderne Rechtsanwalt diktiert sehr viel unterwegs und sendet alles direkt an seine Schreibkraft, einfach deshalb, weil er so häufig bei Klienten und so wenig im Büro ist. Das erfordert eine neue Denkweise und unsere Lösung mit JENSEN | NEUGEBAUER Advokater bringt diese neue Art des Arbeitens zum Ausdruck“, erläutert Patrick Figgé.

Ein Beispiel hierfür ist die Möglichkeit, mehrere Diktate gleichzeitig zu transkribieren, indem sie an mehr als eine Schreibkraft gesendet werden. Christina Neugebauer nutzt diese Funktion häufig und ist begeistert: „Gerade heute Morgen haben unsere Schreibkräfte vier Diktate von mir erhalten und arbeiten daran, während wir uns unterhalten.“

### Problemloser Übergang zu einer neuen Lösung

Der Übergang von der alten zur neuen Lösung verlief problemlos. Dank der Implementierung der

Lösung mithilfe von sommer-as erhielten JENSEN | NEUGEBAUER ein Upgrade in jeder Hinsicht. Alles hat von Anfang an funktioniert und ist nun besser als vorher. „Es gab keine Übergangszeit. Wir hatten überhaupt keine Probleme“, sagt Christina Neugebauer. Mads Poulsen sagt dazu: „Man wird wirklich gut darin, vom Gedanken zur Schrift zu gehen. Man kann einen Brief beinahe in einem Atemzug schreiben.“

Für Philips und sommer-as ist das die Zukunft der digitalen Diktate: Erstellen und Unterstützen effizienter Arbeitsabläufe, in denen Aufgaben schnell und gründlich erledigt werden, in denen die Stärken von Anwälten und Schreibkräften optimal genutzt werden und in denen das bestmögliche Ergebnis für das Unternehmen und den Klienten garantiert wird. Kurz gesagt schließen die Diktierlösungen von Philips die Lücke zwischen der guten Idee und der wirksamen Maßnahme.



© 2015 Speech Processing Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

[www.philips.com/dictation](http://www.philips.com/dictation)

Philips und das Philips-Logo sind eingetragene Warenzeichen von Koninklijke Philips N.V. und werden von Speech Processing Solutions GmbH unter Lizenz von Koninklijke Philips N.V. verwendet. Alle eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

**PHILIPS**

**Diktieren**

Anwenderbericht

Klinikum rechts der Isar

# Mehr Zeit für die Forschung

Wissenschaftler an renommierter Münchner Klinik arbeitet erfolgreich mit Diktiertechnik und nutzt den medizinischen Schreibservice von Philips

Eine hohe Arbeitsbelastung ist Alltag an vielen Forschungsabteilungen deutscher Krankenhäuser, so auch am Krankenhaus rechts der Isar der Technischen Universität München. Dort ist in der Klinik für Orthopädie und Sportorthopädie deshalb seit einiger Zeit die digitale Diktiertechnik von Philips im Einsatz. Mit ihr lassen sich Skripte für wissenschaftliche Vorträge, Arbeitsberichte, Sitzungsprotokolle oder Anträge für Forschungsgelder schnellstmöglich erstellen – Voraussetzung für wissenschaftliches Arbeiten in höchster Qualität. Zum Einsatz kommen die jüngsten technologischen Innovationen von Philips: Das Diktiergerät Pocket Memo 8200 und seit kurzem auch der webbasierte Schreibdienst SpeechScribe.

Andreas Obermeier, Bioingenieur und Leiter der Arbeitsgruppe Implantat-assoziierte Infektionsforschung an der Klinik für Orthopädie, ist tagtäglich auf dem Krankenhaugelände unterwegs, besucht Sitzungen interdisziplinärer Teams aus Ärzten, Pharmazeuten und Ingenieuren. Pro Tag kostete es den Forscher früher rund zwei Stunden, die dort entstandenen zum Teil seitenlangen Notizen zu ordnen – und zwar jeden Abend nach der eigentlichen Laborarbeit. Die Anschaffung eines digitalen Diktiersystems von Philips Ende 2012 änderte dies schlagartig. Mit dem Pocket Memo oder der Philips Diktier-App für sein Smartphone erstellte der Wissenschaftler



Philips Pocket Memo Diktiergerät 8200



*Die fachliche Kompetenz der Schreibkräfte war sofort klar zu erkennen, Fachtermini und Fremdwörter waren korrekt, inklusive grammatikalischer Korrekturen, und die korrekte Schreibweise von Eigennamen wurden sogar nachrecherchiert.“*

**Andreas Obermeier**

Leiter der Arbeitsgruppe  
Implantat-assoziierte  
Infektionsforschung an  
der Klinik für Orthopädie  
und Sportorthopädie am  
Krankenhaus rechts der Isar

seitdem seine Sprachnotizen und ließ die Audiofiles anschließend an seinem Arbeitsplatz über die Philips-Diktiersoftware SpeechExec Pro mittels Dragon-Spracherkennung in Text umwandeln.

**Digitales Diktat in Verbindung mit Philips-Schreibservice erleichtert die Arbeit**

Ein Update auf die neue Generation der Pocket Memo-Diktiergeräte im Sommer 2014 bedeuteten für die Nutzer im Krankenhaus rechts der Isar einen weiteren Qualitätssprung in Sachen Sprachverarbeitung. Die nochmals erhöhte Tonqualität des Mikrofons verbessert die Ergebnisse der Spracherkennung. Von der intuitiven Bedienung des Pocket Memo, seinem hochwertigen Design und den durchdachten Funktionen, wie dem Konferenz-Modus sind vor allem immer mehr Ärzte begeistert. Sie können das Gerät zum Beispiel für das Aufzeichnen kleinerer Meetings verwenden. Die Zeitersparnis durch digitale Diktier-technik stellt für Andreas Obermeier ein enormes Potenzial zur Zeitersparnis und somit zur Effizienzsteigerung der eigentlichen Forschung dar, da somit mehr Zeit des hochqualifizierten Personals für Lösungsfindungen vorhanden ist.

Seit kurzem nutzt Andreas Obermeier den webbasierten Schreibservice SpeechScribe. Unter [www.spechlive.com](http://www.spechlive.com) hatte der Wissenschaftler die Möglichkeit, den neuen Service

aus dem Hause Philips zehn Diktatminuten lang kostenlos zu testen und war sofort überzeugt: „Die fachliche Kompetenz der Schreibkräfte war sofort klar zu erkennen, Fachtermini und Fremdwörter waren korrekt, inklusive grammatikalischer Korrekturen, und die korrekte Schreibweise von Eigennamen wurden sogar nachrecherchiert“, erklärt Andreas Obermeier. Damit fällt sogar die Zeit zur Korrektur von Texten aus Dragon-Spracherkennungen weg. Besonders überzeugt hat ihn auch das transparente Bezahlmodell sowie die Datensicherheit, denn: SpeechScribe arbeitet mit der höchsten Verbindungssicherheit, indem das HTTPS-Protokoll eingesetzt wird. Darüber hinaus werden die Daten während des Up- und Downloads verschlüsselt. Weder Diktate noch Dokumente oder Kundendaten werden an Dritte weitergegeben. Die Mitarbeiter des Philips-Schreibservice sind an strenge Vertraulichkeitsvereinbarungen gebunden.

All diese Sicherheitsprinzipien, denen sich der Philips-Schreibservice verpflichtet, waren die Voraussetzung dafür, dass Forscher wie Andreas Obermeier einen solchen Cloud-Service für wissenschaftliche Texte nutzen dürfen. Somit bietet Philips Wissenschaftlern ein komplettes Angebot für die schnelle, einfache und kostengünstige Erstellung jeglicher Art von Texten und schafft so mehr Zeit für die eigentliche Forschungsarbeit.





**PHILIPS**

Diktate

Fallstudie

# Ein neues Konzept für die **Maschinenbaubranche**

Digitale Sprachtechnologie von Philips spielt eine entscheidende Rolle bei der Verbesserung der Mitarbeiterproduktivität

„Für unser Unternehmen ist es von größter Wichtigkeit, immer komplexere und umfassendere Maschinenbauprojekte liefern zu können, während gleichzeitig ein gleichbleibend hoher Standard gewährleistet wird.“ Sagt Kate Beauchamp, Leiterin der Rechtsabteilung von Mabey Holdings, einem führenden Maschinenbauunternehmen mit 38 Standorten weltweit.

„Im Laufe der Jahre habe ich viele technologische Veränderungen im Arbeitsumfeld betreut, alle mit dem Ziel, die Effizienz und Effektivität des Unternehmens zu verbessern. Daher habe ich festgestellt, dass es höchste Zeit ist, unsere Diktierlösung auf den neuesten Stand zu bringen. Bisher haben wir alte analoge Maschinen verwendet, bei denen die Mitarbeiter so viele Diktate wie möglich auf ein Band diktieren mussten, das sie dann zur Transkription an die Schreibkraft weitergegeben haben.“

#### **Die Suche nach einem neuen Produkt**

„Das alte analoge System war in vieler Hinsicht nicht optimal, hauptsächlich aufgrund des langsamen Transkriptionsprozesses, der hohen Kosten für die Bänder und der Gefahr des Verlusts der Bänder. Mit wachsenden Aufgaben wurde es unmöglich, diese Probleme in den Griff zu bekommen, und wir wussten, dass wir einen Ersatz für das alte System finden mussten. Bei der Suche nach einem neuen System, das einfach und flexibel sein sollte, erwähnte meine neue Sekretärin Melanie Payne, dass sie in der Vergangenheit mit Philips-Geräten gearbeitet hat.“

Frau Payne erläutert, „Wir haben in meiner alten Firma die Diktiersysteme von Philips verwendet, und diese waren großartig. Sie benötigen keine Kassetten, sodass man nie das Problem hatte, keine Bänder mehr zu haben. Auch die Tonqualität ist so klar, dass es bei der Transkription nie ein Problem gab.“





“

In der Maschinenbaubranche sind Effizienz und Genauigkeit von entscheidender Bedeutung. Darum ist SpeechLive so perfekt, um schnell und fehlerfrei Sprache in Text zu verwandeln.“

**Kate Beauchamp**  
Head of Legal at Mabey Holdings

#### Vorteile der digitalen Diktate und der externen Transkription

„Nach der Empfehlung von Melanie haben wir uns für einen Testlauf mit Philips SpeechLive und dem Pocket Memo Diktiergerät entschieden. Wir wussten sofort, dass diese Produkte für uns ideal sind. Insbesondere die Tatsache, dass die Produkte ein selbstständiges System darstellen, war für uns entscheidend. Wir müssen also keine teuren Bänder kaufen oder ein eigenes IT-System implementieren. Darüber hinaus können meine Mitarbeiter und ich jetzt von zu Hause arbeiten und dank der Cloud-Option Diktate direkt zur Transkription ins Büro senden“, erläutert Kate Beauchamp.

#### Die Auswirkungen auf das Unternehmen

„Seit der Übernahme der Diktiertechnologie von Philips verzeichnen wir dank der Geschwindigkeit, die SpeechLive und Pocket Memo bieten, eine erhebliche Steigerung bei der Mitarbeiterproduktivität. Dies hat zu einer höheren Arbeitsleistung ohne Einbußen bei der Qualität geführt. Dank der Tonqualität der neuen Systeme gibt es weniger Fehler in den Transkriptionen. Dies ist von besonderer Bedeutung für uns, da der Maschinenbaubereich nur wenig Raum für Fehler zulässt.“



Philips Pocket Memo Diktiergerät

DPM7200



Philips SpeechLive Cloud-Diktierlösung

[www.speechlive.com](http://www.speechlive.com)

## Die Fakten

### Kunde

Mabey Holdings, Großbritannien  
[www.mabeygroup.co.uk](http://www.mabeygroup.co.uk)

### Philips-Lösung

Philips Pocket Memo  
Diktiergeräte

Philips SpeechLive  
Cloud-Diktierlösung



